

Правила аннуляции / изменения бронирования

Данный раздел содержит основные правила аннуляции/изменения бронирования. В случае возникновения вопросов, мы с удовольствием ответим на них!

Общие правила

Аннуляция / изменение бронирования принимается только в письменном виде.

Если в случае форс-мажорных обстоятельств или по какой-либо причине забронированная квартира недоступна, то мы оставляем за собой право предоставить Вам альтернативное размещение аналогичного уровня комфорта и в том же ценовом диапазоне, либо квартиру более высокого класса без дополнительных расходов со стороны гостей.

Аннуляция бронирования

Возврат денежных средств, уплаченных в качестве предоплаты, производится по следующим правилам:

1. В случае отказа от бронирования квартиры **более, чем за 30 календарных дней** до даты заезда, сумма предоплаты возвращается полностью, либо осуществляется перенос бронирования на другие даты по взаимному соглашению.
2. В случае отказа от бронирования квартиры **менее, чем за 30 календарных дней до даты заезда, но более, чем за 14 календарных дней**, - сумма предоплаты возвращается **в размере 50%** от суммы внесенной предоплаты, либо осуществляется перенос бронирования на другие даты по взаимному соглашению.
3. В случае отказа от бронирования квартиры менее, чем за 14 календарных дней до даты заезда, **сумма предоплаты возврату не подлежит.**

Обращаем Ваше внимание, что при бронировании квартир посуточно Вы автоматически соглашаетесь со всеми вышеперечисленными пунктами и принимаете условия компании по бронированию, аннуляции брони и правилам внесения оплаты. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами из вышеперечисленных условий или хотите уточнить какие-либо детали, пожалуйста, откажитесь от бронирования или свяжитесь с управляющим по телефону: +7-812-943-38-28 для разъяснения.