

1. Какова вероятность того, что квартира не соответствует описанию и фотографиям на сайте?

Вероятность равна нулю. Все квартиры мы фотографируем лично и составляем полное описание прямо в квартире. Если и отличаются, то только в лучшую сторону, поскольку мы регулярно стараемся улучшить качество и комфорт пребывания наших гостей.

2. В каком случае предоставляются скидки?

Так как компания ориентирована на долгосрочное сотрудничество и перспективную работу, мы предлагаем нашим постоянным клиентам скидки при повторном обращении, во время прохождения различных акций, при наличии «окон» в графике бронирования.

3. Можно ли забронировать квартиру на одни сутки?

Минимальный срок аренды любой квартиры – 2 суток. Однако, в редких случаях возможно размещение на одни сутки. В этом случае, стоимость проживания увеличивается на 100%.

4. В каком случае Вам предложат переселение в другую квартиру?

Для нас не существует «выгодных» и «невыгодных» клиентов. Если Вы внесли предоплату, то Вы гарантированно можете рассчитывать на заселение и проживание именно в той квартире, которую Вы изначально выбрали. В случае форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от нас (проблемы с отоплением в квартире, водоснабжением, невозможностью проживания из-за сбоя в работе коммунальных служб города), Вам будет предложена квартира, аналогичная по классу и стоимости или более высокого уровня.

5. Осуществляется ли оформление приглашения и регистрации в Санкт-Петербурге для иностранных граждан?

Да, мы предлагаем содействие в оформлении приглашения и регистрации для иностранных граждан, информационную поддержку по проживанию в Санкт-Петербурге, а также организацию трансфера и экскурсионного обслуживания.

6. Возможность выдачи необходимых финансовых документов для отчета перед бухгалтерией?

Мы предоставляем все необходимые бухгалтерские документы для отчета.

7. Зависит ли стоимость аренды квартиры от количества проживающих?

Стоимость аренды квартиры посуточно не зависит от того, какое количество человек будет в ней проживать. Однако обращаем Ваше внимание на то, количество проживающих в квартире не может превышать максимально установленного для этой квартиры.

8. Взимаются какие-либо комиссионные и в каком размере?

Мы работаем без посредников и не взимаем комиссионное вознаграждение, поскольку почти все квартиры, представленные на нашем сайте, находятся в собственности или полном оперативном управлении компании.

9. Что включает в себя цена за аренду квартиры?

Цена на аренду квартиры посуточно включает в себя предоставление права индивидуального пользования квартирой и всем находящимся в ней имуществом на оплаченный срок аренды (расчетный час – 12.00), все эксплуатационные расходы по квартире, коммунальные платежи, плату за электроэнергию во время Вашего проживания, услуги по уборке квартиры и смене постельного белья (1 раз в неделю). Междугородние и международные телефонные переговоры оплачиваются отдельно.

10. Каким образом вносится оплата за аренду квартиры?

Квартира считается забронированной только после внесения предоплаты за первые сутки проживания. Предоплату можно внести несколькими способами. Подробно смотрите в разделе «**Оплата**»

Оставшаяся часть оплаты вносится при заселении в квартиру. В случае отказа от брони менее, чем за 14 дней до даты заезда, внесенная предоплата не возвращается. Обращаем внимание, что при заселении взимается депозит в размере не менее 3000 рублей за ключи и сохранность имущества, возвращаемый при выезде и сдаче ключей от квартиры.